

# Kundeninformationen für die Abwicklung von Inkassoaufträgen über die Internetseite [www.inkasso-konzept.de](http://www.inkasso-konzept.de)

## 1. Identität des Unternehmens.

Ihr Vertragspartner ist:

ERGOKONZEPT AG  
vertreten durch den Vorstand,  
Herrn Henrik Striegel  
Yorckstraße 4  
14467 Potsdam

Tel.: 0331 - 280 14 06 / Fax: 0331 - 280 14 07  
HRB: 11751, Amtsgericht Potsdam

Registriertes Inkassounternehmen gem. § 10  
Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 RDG

Zuständige Aufsichts-/Registrierungsbehörde:  
Präsident des Brandenburgischen Oberlan-  
desgerichts, Aktenzeichen: 3712E-6.27

## 2. Zustandekommen des Inkassovertages und Technische Schritte zum Vertragschluss.

Sie bieten uns den Abschluss eines Inkassovertages durch Absenden Ihres Onlineauftrages an. Sie erhalten nach Absenden Ihres Onlineauftrages eine Zugangsbestätigung, mit der wir Ihnen die übermittelten Daten sowie Hinweise auf die AGB und unsere Kunden- und Datenschutzinformationen noch einmal zusenden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir aus rechtlichen Gründen gezwungen sind, Ihnen so viel Papier zuzumuten. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Onlineauftrages im Rechtssinne dar. Der Inkassovertag ist erst zustande gekommen, wenn wir Ihren Onlineauftrag nicht innerhalb von einer Woche nach Zugang abgelehnt haben. Das tun wir allerdings nur, wenn Ihre Forderung offensichtlich strittig ist oder nicht besteht.

## 3. Speicherung des Vertragstextes.

Der Text des mit Ihnen abgeschlossenen Inkassoauftrages wird gespeichert. Für registrierte Kunden ist er jederzeit per Internet über den persönlichen Account abrufbar. Für Kunden, die sich nicht registrieren lassen, besteht diese Möglichkeit aus Sicherheitsgründen nicht. Sie können den Vertragstext sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aber im Rahmen

des Bestellvorgangs herunterladen und ausdrucken.

## 4. Berichtigung von Eingabefehlern.

Ihre Eingaben werden nach Anklicken des Buttons für das Absenden Ihres Onlineauftrages noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt. Dort können sie korrigiert werden.

## 5. Zur Verfügung stehende Sprachen.

Inkassovertäge können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

## 6. Preisangaben, Zahlungsmodalitäten.

Für die Bearbeitung Ihres Inkassoauftrages in Rechnung gestellte Preise sowie die Zahlungsmodalitäten entnehmen Sie bitte der Seite "Preisinformationen".

## 7. Widerrufsrecht.

Kunden, die Verbraucher sind, können ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen, es sei denn, sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an die unter 1. angegebene Anschrift. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung oder auf Ihre Veranlassung wunschgemäß bereits vor Ablauf der zweiwöchigen Frist mit der Ausführung unserer Leistungen beginnen. Im Falle einer wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts erhalten Sie bereits geleistete Zahlungen zurück.

## 8. Beschwerden und Beanstandungen.

Sollten Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein, bitten wir Sie, sich mit Ihren Beschwerden an die unter Ziff. 1 genannte Anschrift zu richten.